

Pragniemy poznać Państwa opinię: Pochwały, skargi i sugestie.

Proszę nam powiedzieć, co robimy dobrze, a co należy poprawić

Oto, jak mogą Państwo przekazać nam swoją opinię:

- Można porozmawiać bezpośrednio z naszymi pracownikami
- Opinię można przesłać na adres email patientliaison@coombe.ie
- Można wypełnić formularz opinii i wrzucić go do jednej z oznaczonych skrzynek na opinie rozmieszczonych we wszystkich obszarach klinicznych. Pacjenci mogą również przekazać wypełnione formularze pracownikom.
- Telefon do kierownika ds. komunikacji z pacjentami (PLM) — (01) 4085275
- Można także wysłać pismo do kierownika ds. komunikacji z pacjentami na adres: Patient Liaison Manager, Coombe Women & Infants University Hospital, Cork Street, Dublin 8

Zasady dotyczące skarg:

Bardzo cenimy sobie Państwa opinie. Pozwalają nam one nieustannie usprawniać opiekę i świadczone usługi.

- Więcej informacji o naszych zasadach dotyczących gromadzenia opinii można znaleźć na witrynie internetowej www.coombe.ie
- Jeśli nie zgadzają się Państwo z wynikiem rozpatrzenia skargi można się odwołać do HSE www.hse.ie/yoursay, lub rzecznika praw obywatelskich www.ombudsman.ie

Niestety opinie przyjmujemy wyłącznie w języku angielskim. Dlatego też, jeśli zechcą Państwo wyrazić opinię, prosimy skontaktować się z naszym pracownikiem, aby zorganizować pomoc tłumacza.

Serdecznie dziękujemy

Zarząd uniwersyteckiego szpitala dla kobiet i dzieci Coombe