

## Vrem să aflăm părerea dvs. Complimente, reclamații și sugestii.

Spuneți-ne ce am făcut bine și ce trebuie să îmbunătățim

### Cum să ne spuneți părerea dvs. :

- Vorbiți direct cu un membru al personalului
- Trimiteți părerea prin email la [patientliaison@coombe.ie](mailto:patientliaison@coombe.ie)
- Completați un formular de feedback și lăsați-l în cutiile pentru feedback identificate furnizate în toate zonele clinice. De asemenea, pacienții pot transmite formularul de feedback unui membru al personalului.
- Telefonați la managerul de legătură cu pacienții (PLM) la (01) 4085275
- Scrieți managerului de legătură cu pacienții, Spitalul Universitar Coombe pentru Femei & Bebeluși, Cork Street, Dublin 8

### Declarația privind politica de reclamații:

Părerile dvs. sunt binevenite și apreciate, ne permit să îmbunătățim în permanență îngrijirea și serviciile pe care le furnizăm utilizatorilor serviciilor noastre.

- Puteți citi mai multe despre Politica noastră de feedback pe [www.coombe.ie](http://www.coombe.ie)
- Dacă nu sunteți mulțumit de rezultatul plângerii dvs., puteți solicita o revizuire de către HSE [www.hse.ie/yoursay](http://www.hse.ie/yoursay), dsau Ombudsman [www.ombudsman.ie](http://www.ombudsman.ie)

Din păcate, putem primi feedback numai în limba engleză. Prin urmare, dacă doriți să oferiți feedback, vă rugăm să contactați un membru al personalului pentru a organiza Suportul pentru traducere.

Cu mulțumiri

Conducerea Spitalului Universitar Coombe pentru Femei & Bebeluși